

Sarana Prasarana (15%)



Kelayakan Ruang Parkir

Tersedia tempat parkir yang aman, nyaman dan mudah diakses.



Sarana tempat parkir adalah fasilitas dan petugas khusus yang memberikan layanan tempat, keamanan kendaraan, serta kenyamanan kepada masyarakat, dengan akses yang mudah dan perlakuan yang sama, tidak diskriminatif, dan ada perlakuan khusus bagi kelompok rentan.

Kriteria Penilaian

- Tersedia tempat parkir yang luas di dalam area kantor dengan petugas parkir
- Parkir dilengkapi CCTV
- Terdapat pemeriksaan karcis/kartu parkir dan STNK
- Tempat parkir terpisah antara kendaraan roda dua dan roda empat dengan tarif gratis
- Terdapat perlakuan khusus bagi kelompok rentan.



Kelayakan Fasilitas Ruang Tunggu Pelayanan (1)

Tersedia sarana ruang tunggu yang nyaman.

Sarana ruang tunggu yang nyaman adalah fasilitas layanan ruang tunggu yang bersih tertata rapi dan menyediakan seluruh kebutuhan dasar kepada masyarakat dalam aktifitas menunggu dengan perlakuan yang sama, tidak diskriminatif, dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan.



Kriteria Penilaian



Sarana ruang tunggu dilengkapi fasilitas

- Televisi
- Bahan bacaan
- Monitor antrian
- AC/sirkulasi udara
- Air minum
- Fasilitas penunjang (hotspot/wifi, area merokok terisolasi)
- Ruang ibadah



Kelayakan Fasilitas Ruang Tunggu Pelayanan (2)

Tersedia sarana toilet khusus pengguna layanan yang bersih, sehat dan memadai

Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih, sehat dan memadai adalah fasilitas toilet yang diperuntukkan khusus bagi pengguna layanan yang senantiasa terjaga bersih dengan ketersediaan air bersih dan toiletres yang cukup memadai serta memperhatikan privacy.



Kriteria Penilaian



- Toilet terpisah antara pria dan wanita
- ada pilihan kloset duduk maupun jongkok
- dilengkapi wastafel
- dilengkapi toiletres.



Kelayakan Fasilitas Bagi Pengguna Layanan Berkebutuhan Khusus

Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

Sarana prasarana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus adalah fasilitas yang disediakan khusus untuk memenuhi kebutuhan dasar pengguna layanan berkebutuhan khusus dalam menjalani aktifitas pengurusan layanan.



Kriteria Penilaian

- Tersedia step lobby/ramp bagi pengguna kursi roda
- Tersedia toilet khusus difabel
- Tersedia loket khusus difabel/lansia/ibu hamil/berkebutuhan khusus lainnya
- Tersedia petugas khusus yang membantu.



Sarana Penunjang Lainnya

Tersedia sarana prasarana penunjang lainnya:

Ruang Laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK

Sarana prasarana penunjang lainnya adalah fasilitas khusus bagi pengguna layanan yang tidak langsung terkait pemberian layanan.

Kriteria Penilaian

- Tersedia kantin
- Tersedia Fotocopy
- Tersedia Toko ATK
- Tersedia Ruang Laktasi/nursery
- Tersedia Arena bermain anak.



Sarana Front Office (1)

Tersedia sarana *front office* untuk **layanan konsultasi dan informasi** tatap muka langsung.

Sarana Front Office **layanan konsultasi** adalah fasilitas/tempat khusus untuk layanan konsultasi tatap muka langsung di kantor pelayanan. Dapat berupa ruang khusus atau meja layanan khusus.

Kriteria Penilaian



Sarana Front Office (2)

Tersedia sarana *front office* untuk **layanan pengaduan** tatap muka langsung.

Sarana Front Office **layanan pengaduan** adalah fasilitas/tempat khusus untuk layanan pengaduan tatap muka langsung di kantor pelayanan. Dapat berupa ruang khusus atau meja layanan khusus.



Foto Ruang Konsultasi dan Pengaduan



Ruang Konsultasi

