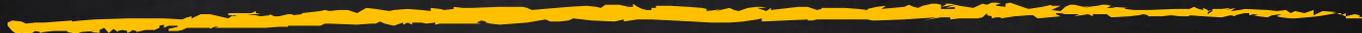


KONSULTASI DAN PENGADUAN



Hal Penting

15 %

Prosentase Nilai untuk aspek Konsultasi dan Pengaduan

4

Jumlah Pertanyaan yang diajukan

2

Hal yang ditanyakan:

- sarana yang tersedia; dan
- Dokumentasi dan publikasi



Contoh media yang digunakan dalam konsultasi/pengaduan



Petugas



Ruang Khusus



Telepon/sms/WA

PEMERINTAH KOTA BITUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BITUNG
Jl. S.H Sarundajang Kot. Manembo-nembo Tengah Kec. Matuaeri
Telp/Faks: 0439 30066 Email: rsud.bitungkota.go.id Website: www.rsudbitung.go.id

LAYANAN PENGADUAN RSUD BITUNG

Laporkan Penyimpangan Melalui

Datang langsung ke Unit Layanan Pengaduan di Gedung Administrasi RSUD Bitung

Surat yang dialamatkan kepada :
RSUD Bitung Jl. S.H Sarundajang Manembo-nembo Tengah Kecamatan Matuaeri Kota Bitung. Kode Pos 95545

Email: rsud.bitung.pengaduan@gmail.com

SMS : 0823 4893 8008

<http://www.rsud.bitungkota.go.id>

Melalui Kotak Pengaduan di RSUD Bitung

ALUR PENYELESAIAN PENGADUAN

INPUT	PROSES	OUTPUT	MONITORING & LAPORAN
Mengidentifikasi	Mengumpulkan, Menganalisis, Menyelesaikan	Mengirimkan, Menindaklanjuti	Mengawasi, Melaporkan

Mengisi Form Pengaduan

1. Mengisi form pengaduan di tempat
2. Diterima dan diteliti oleh petugas
3. Diterima dan diteliti oleh petugas
4. Diterima dan diteliti oleh petugas
5. Diterima dan diteliti oleh petugas

Pengaduan Menggunakan Fasilitas SMS dan email dengan formulir :

Catatan:

1. Nama dan identitas pengadu akan dicatat
2. Pengaduan berkaitan dengan pelayanan kesehatan
3. Pengaduan berkaitan dengan pelayanan kesehatan
4. Tidak menaruh dan tidak menaruh



Sosial Media



Email



Kotak pengaduan



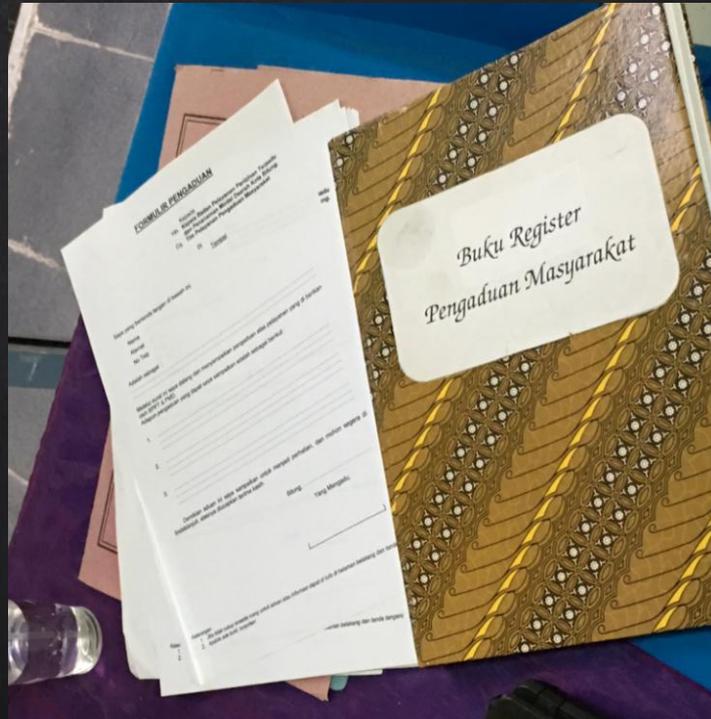
Surat



Website



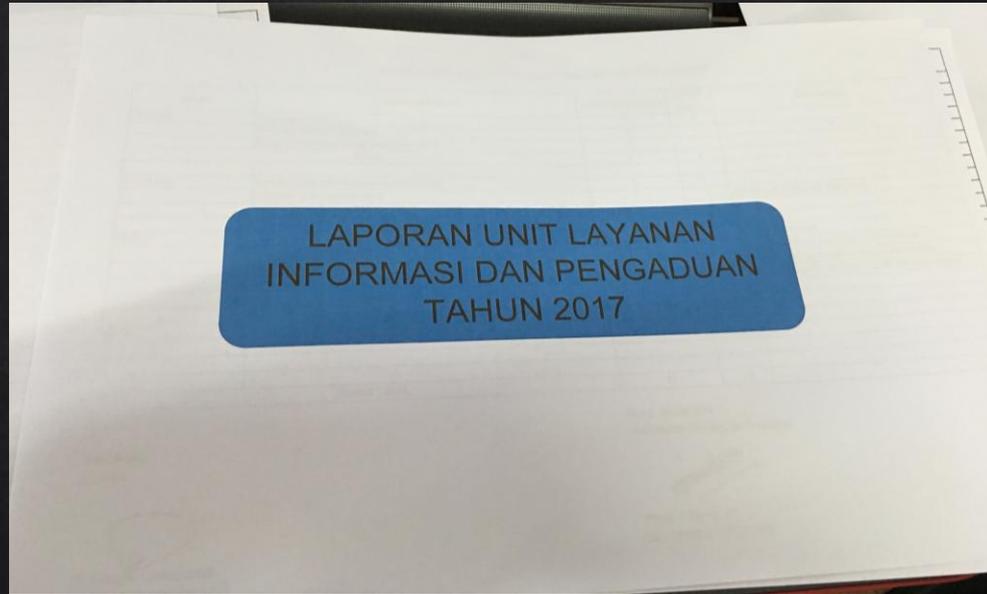
Contoh dokumentasi konsultasi/pengaduan



Dalam bentuk arsip manual



Contoh dokumentasi konsultasi/pengaduan



*Dalam bentuk arsip
softcopy dan hardcopy*



Contoh dokumentasi konsultasi/pengaduan

https://www.lapor.go.id

LAPOR!
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

LOGIN PENGGUNA:
E-Mail / No. HP Password
 Ingat Saya Lupa Password **LOGIN**

...

terdapat permasalahan pembangunan dan layanan publik di sekitar Anda? Adukan semuanya di LAPOR!

Langsung akses LAPOR! dengan login ke akun Facebook atau Twitter Anda:
FACEBOOK **TWITTER**

Atau silakan membuat ID LAPOR! baru Anda dengan mengisi formulir registrasi singkat di bawah ini:

E-Mail
Konfirmasi E-Mail
Nama Depan
Nama Belakang
Password
Konfirmasi Password

V1 SHUTDOWN ON 2018-03-31
Direct site owners to [g.co/recaptcha/upgrade](#)

Masukkan Captcha

DAFTAR LAPOR

Laporan Terhangat

- Aspirasi Pemindahan Jalur KRL
- Gangguan Pemindahan Peron di
- Aspirasi Mengenai Keamanan dan
- Pedagang Kaki Lima Berjualan
- Info Kepegawaian

"Pada awalnya saya mengira bahwa tindak lanjutnya akan memakan waktu berbulan-bulan atau tidak ditanggapi dengan semestinya. Namun tidak demikian karena dalam waktu **kurang dari 1 bulan**, saya sudah menerima KTP-el saya."
- Joshua Limyadi **melaporkan pembuatan E-KTP**

"Terima kasih tim LAPOR! Tunjangan Profesi Pendidikan sudah kami terima beberapa hari yang lalu."
- Yohanes Suwaryono **melaporkan mengenai TPP**

KISAH SUKSES LAINNYA

Video LAPOR!

Pahami cara kerja dan penggunaan LAPOR! sebagai sarana pengawasan pembangunan yang mudah dan terpadu.

Mobile Apps

Lacak laporan Anda!

Temukan status terakhir laporan Anda dengan memasukkan Tracking ID laporan :

Tracking ID laporan Anda **LACAK**

Aspirasi & Pengaduan

Status klaim langsung
Yth. Kantor BPJS ketenagakerjaan cabang Jakarta Mampang, saya ingin mengkonfirmasi mengenai claim... **selengkapny**
27/03/2018 • 1 tindak lanjut • Syafira Sultan Harris

Yth. Pemerintah Kota Medan, "dimohon pak walikota laporan saya dilaksanakan suda bayar

Mudah diakses dalam bentuk website



PERBANDINGAN



- Semakin lengkap media yang digunakan untuk konsultasi dan pengaduan, semakin tinggi nilai yang diperoleh
- Semakin lengkap dokumentasi dan media publikasi, semakin tinggi nilai yang diperoleh



TERIMA KASIH!
